



#Wir geben dem Leben Qualität

Verhaltenskodex

V03 | 27.07.2026

VERKEHR | SCHIFFFAHRT | BAU | ELEKTRO- UND GEBÄUDETECHNIK | BETONFERTIGTEILE



Wir geben
dem Leben
Qualität

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	4
Unsere 10 Grundregeln	5
1. Wir halten uns an alle anzuwendenden Gesetze.	5
2. Wir sorgen für ein korrektes und transparentes Rechnungswesen..	5
3. Wir begegnen einander mit Respekt und setzen uns für Chancengleichheit ein.	6
4. Wir achten auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.....	6
5. Wir tragen Verantwortung gegenüber der Umwelt.....	6
6. Wir sorgen für Professionalität und Produktsicherheit.....	7
7. Wir schützen Unternehmens- und geistiges Eigentum.	7
8. Wir bekennen uns zum Datenschutz und verantwortungsvollem Datenmanagement.....	7
9. Wir legen Wert auf transparente Berichterstattung und Meldesysteme.	8
10. Wir tolerieren kein Verhalten, welches unserem Verhaltenskodex widerspricht.....	8
Kontakt	8

VORWORT

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

die Stern-Gruppe bekennt sich zu den **5 GRUNDWERTEN**: EHRlichkeit, LOYALITÄT, WERTSCHÄTZUNG, RESPEKT und GLEICHWERTIGKEIT ALLER.

Unsere **GRUNDWERTE** bedeuten einen hohen Maßstab für unser tägliches Handeln im Umgang mit unseren Kolleg:innen, Kund:innen und Geschäftspartnern. Das Image der Stern-Gruppe und das Vertrauen unserer Kund:innen sowie unserer Geschäftspartner hängt maßgeblich davon ab, dass alle geschäftlichen Handlungen unseren GRUNDWERTEN entsprechen, moralisch einwandfrei sind und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ausgeführt werden.

Der Verhaltenskodex der Stern-Gruppe soll ein verantwortungsvolles sowie integrires geschäftliches Handeln gewährleisten und alle Mitarbeiter:innen dabei unterstützen, ihre Tätigkeit in moralischer, rechtlicher und ethisch einwandfreier Weise auszuüben. Die im Verhaltenskodex enthaltenen **GRUNDREGELN** sind eine Ergänzung zu den bereits gelebten **GRUNDWERTEN**.

Wir legen größten Wert auf ihre Einhaltung. Der Verhaltenskodex soll uns allen als Leitplanke dienen und uns in der geschäftlichen Praxis helfen, stets die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Compliance betrifft uns alle – somit auch unsere Geschäftspartner. Die Stern-Gruppe bekennt sich zu ihrem Verhaltenskodex und verlangt bei der Auswahl der Geschäftspartner einen ebenso hohen Mindeststandard in Bezug auf Integrität, verantwortungsbewusstes und nachhaltiges unternehmerisches Handeln.



DI Karl Neumann

CEO Stern Holding GmbH

UNSERE 10 GRUNDREGELN

1. Wir halten uns an alle anzuwendenden Gesetze.

Geltende Gesetze und interne Regelungen sind einzuhalten. Es ist unsere Aufgabe, uns stets über relevante Gesetze zu informieren und für deren Einhaltung zu sorgen. Wir machen in unserem täglichen Handeln deutlich und unmissverständlich klar, dass Korruption, Bestechung und Kartellabsprachen für uns keine akzeptablen Methoden sind, um Projekte zu realisieren und Aufträge zu erhalten. Dazu gehört es auch, dass wir jegliche Zugeständnisse und Vorteile ablehnen, die gegen geltendes Recht und unsere Werte verstoßen.

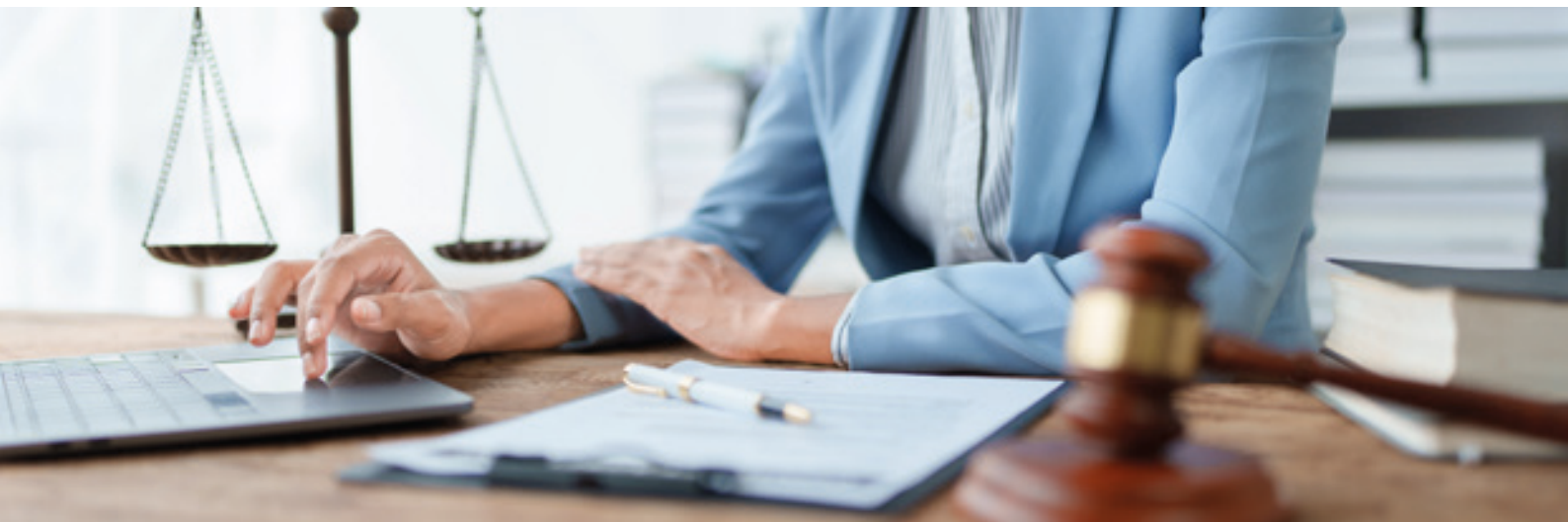
Wir nehmen keine Geschenke, Essenseinladungen und Veranstaltungseinladungen an, welche über einen geringen Wert hinausgehen (= Grundsatz der Geringwertigkeit).

Erfolgen Einladungen an Mitarbeiter:innen aufgrund ihrer Stellung als Repräsentanten eines Unternehmens der Stern-Gruppe, so ist die Annahme vorher von der Geschäftsführung/Führungskraft zu genehmigen.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Verbot von aktiver und passiver Korruption sowie Bestechung
- Wir verpflichten uns, den freien Wettbewerb nicht einzuschränken
- Wir lehnen Insider-Geschäfte/Informationen ab
- Wir verstoßen gegen keine nationalen oder internationalen kartellrechtlichen Vorschriften
- Wir beteiligen uns an keinen Aktivitäten der Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung
- Wir befolgen alle geltenden Exportkontroll- und Zollgesetze

Für die Auslegung der Regeln und etwaige Zweifelsfälle gilt der Maßstab des vernünftigen Handelns und des gesunden Hausverstandes.



2. Wir sorgen für ein korrektes und transparentes Rechnungswesen.

Wir verpflichten uns zur Führung von transparenten Finanz-, Buchhaltungs- und Geschäftsaufzeichnungen, die lückenlos und genau alle Transaktionen und Geschäfte widerspiegeln. Wir halten uns dabei an alle geltenden Gesetze und Bilanzierungsrichtlinien.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Verbot von Sozial- und Lohndumping
- Verbot von Verfälschung von Finanzunterlagen/Konten
- Wir halten alle Steuer- und Abgabengesetze ein

3. Wir begegnen einander mit Respekt und setzen uns für Chancengleichheit ein.

Wir behandeln einander gleich und fördern Vielfalt und Toleranz. Herkunft, Alter, Religion, Rasse, sexuelle Orientierung, Geschlecht, etc. spielen im Umgang miteinander und bei Entscheidungen keine Rolle. Wir wahren alle Menschen- und Arbeitnehmer:innenrechte.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Wahrung der Persönlichkeitsrechte und Privatsphäre
- Verbot von Gewalt, Einschüchterung, Mobbing und sexueller Belästigung am Arbeitsplatz
- Vereinigungsfreiheit
- Verbot von Waffen, Alkohol und Drogen
- Verbot der Sklaverei
- Verbot der Kinder- und Zwangsarbeit



4. Wir achten auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ist uns ein großes Anliegen. Wir sorgen für sichere Arbeitsplätze, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Wir wollen mit gesundheitsfördernden und sicherheitsbildenden Maßnahmen ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Einhaltung aller Arbeitnehmer:innenschutzbestimmungen
- Einhaltung aller Arbeitszeitregelungen
- Einhaltung der Ruhezeiten
- Einhaltung aller Gesetze zur Arbeitssicherheit
- Verpflichtung zu regelmäßigen Unterweisungen
- Beachtung eines geordneten Urlaubs- und Zeitmanagements

5. Wir tragen Verantwortung gegenüber der Umwelt.

Wir setzen uns für Nachhaltigkeit im Sinne von ökologischer, ökonomischer und sozialer Verantwortung ein. Diese Faktoren bestimmen unsere geschäftlichen und wirtschaftlichen Entscheidungen. Wir sind stets langfristig orientiert.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Wir bekennen uns zum Umweltschutz
- Wir fördern nachhaltige Technologien
- Wir fördern Maßnahmen zur Senkung des CO₂-Ausstoßes
- Wir agieren ressourcenschonend
- Wir tolerieren kein „Greenwashing“

6. Wir sorgen für Professionalität und Produktsicherheit.

Wir setzen die höchsten Maßstäbe an unsere Leistungserbringung. Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeiter:innen und Geschäftspartner bei der professionellen Leistungserbringung. Die Entwicklung und Verbesserung unserer Leistungen und Produkte sowie die Sicherstellung der Produktsicherheit ist uns ein wesentliches Anliegen.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Wir beachten alle produktsicherheitsrechtlichen Vorschriften und Angaben
- Wir halten alle gesetzlichen Vorgaben betreffend Sicherheit und Kennzeichnung ein
- Wir erfüllen die vereinbarten Qualitätsstandards und Normen
- Wir arbeiten mit größter Sorgfalt bei der Verwendung von gefährlichen Materialien und Stoffen
- Wir fördern die Entwicklung von neuen Technologien

7. Wir schützen Unternehmens- und geistiges Eigentum.

Wir respektieren das Eigentum anderer, wozu auch Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zählen. Alle zur Verfügung gestellten Arbeitsmittel, Geschäftsunterlagen und Daten sind im Eigentum der Stern-Gruppe oder unserer Kund:innen und Geschäftspartner. Wir verpflichten uns zum sorgsam und verantwortungsvollen Umgang derselben. Das gesamte Know-How darf nur für betriebliche Zwecke genutzt werden.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Wir beachten alle Verschwiegenheits- und Geheimhaltungsvereinbarungen
- Wir achten alle Marken- und Patentrechte sowie fremdes geistiges Eigentum
- Wir schützen alle Unterlagen vor unbefugten Zugriffen Dritter
- Wir verpflichten uns zur vertraulichen Behandlung aller Informationen

8. Wir bekennen uns zum Datenschutz und verantwortungsvollem Datenmanagement.

Wir verpflichten uns zu einem vertrauensvollen und sorgsam Umgang mit persönlichen und personenbezogenen Daten. Wir halten uns an den Datenschutz und an die Datensicherheit. Bei der Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist besondere Sorgfalt anzuwenden.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Wir schulen unsere Mitarbeiter:innen regelmäßig zum Thema Datenschutz
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller datenschutzrelevanter Normen (DSGVO, DSG, etc.)
- Wir halten uns an die Datenschutz-Leitlinie der Stern-Gruppe
- Wir halten uns an die Clean-Desk-Policy
- Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, sofern wir hierzu berechtigt sind
- Wir speichern und verarbeiten nur die allernotwendigsten personenbezogenen Daten
- Wir bekennen uns zu allen Betroffenenrechten gemäß DSGVO



9. Wir legen Wert auf transparente Berichterstattung und Meldesysteme.

Wir berichten stets wahrheits- und tatsachengemäß. Alle Berichte müssen den gesetzlichen Erfordernissen und unseren eigenen Richtlinien entsprechen. Ein öffentliches Äußern über die Stern-Gruppe in einem öffentlichen Medium (Zeitung, Fernsehen, Soziale Netzwerke etc.) ist grundsätzlich dem Management vorbehalten, es sei denn, es wurde vorab von der Geschäftsführung/Führungskraft genehmigt.

Wir bekennen uns zu unseren internen Meldekanälen (Hinweisgeber:innen-Schutz) und ermöglichen Meldungen unter whistleblower@stern.at nach den gesetzlichen Vorgaben. Die fristgerechte, vertrauensvolle und sichere Bearbeitung der Meldungen wird gewährleistet.

Für uns von wesentlicher Bedeutung sind die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Wir überprüfen alle zu veröffentlichenden Zahlen, Fakten und Angaben (durch ein 4-Augen-Prinzip)
- Wir nehmen Meldungen stets ernst und gehen ihnen nach
- Wir gewährleisten die Anonymität der Hinweisgeber:innen

10. Wir tolerieren kein Verhalten, welches unserem Verhaltenskodex widerspricht.

Die Einhaltung unseres Verhaltenskodex ist unerlässlich. Bei Vorliegen und Bekanntwerden von Verstößen gegen unsere Grundsätze verpflichten wir uns zum Setzen von angemessenen Maßnahmen. Diese Maßnahmen können Beendigungen von Arbeitsverhältnissen und Geschäftsbeziehungen sein, aber auch die Meldung an zuständige Behörden sowie die gerichtliche Geltendmachung von möglichen (Schadenersatz)Ansprüchen.

Bei begründetem Verdacht oder Wissen von einem Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex sind alle Mitarbeiter:innen aufgefordert, sich bei folgenden Ansprechpersonen zu melden:

- bei der Führungskraft
- bei der Geschäftsführung
- bei der Rechtsabteilung



KONTAKT

Für jegliche **ANFRAGEN, INFORMATIONEN ODER HILFESTELLUNG** bezüglich des Verhaltenskodex steht der gesamten Stern-Gruppe die Rechtsabteilung der Stern Holding GmbH zu Verfügung:



MAG. JULIA GRAF-PINAUCIC

julia.graf-pinaucic@stern.at
+43 7612 7951000



Alle Angaben und Anfragen werden vertraulich behandelt.



HOLDING

Stern Holding GmbH

+43 7612 795 1000

Stern Services GmbH

Kuferzeile 32, 4810 Gmunden
office@stern.at
www.stern.at



VERKEHR

Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H.

+43 7612 795 2000

Bahnverkehr & -touristik
Schienengüterverkehr
Schulungseinrichtung
Bahnwerkstätten

Kuferzeile 32, 4810 Gmunden
service@stern-verkehr.at
www.stern-verkehr.at

Stern & Hafferl Kraftfahrlinien GmbH

Buslinien
Mietwagenverkehr
BusTechnikCenter

Stern Events

Messebau, Veranstaltungen & Events

+43 7612 795 - 5251
office@stern-events.at
www.stern-events.at



SCHIFFFAHRT

Stern Schifffahrt GmbH

+43 7612 795 2000

Attersee Schifffahrt

Kuferzeile 32, 4810 Gmunden
office@stern-schifffahrt.at

Altaussee Schifffahrt

+43 664 60 795 2900
office@atterseeschifffahrt.at
www.atterseeschifffahrt.at

+43 664 60 795 2950
office@altausseeschifffahrt.at
www.altausseeschifffahrt.at



BAU

Stern & Hafferl Baugesellschaft m.b.H.

+43 7612 795 4000

Hochbau
Sanierung
Holzbau

Theresienthalstraße 1, 4810 Gmunden
office@stern-bau.at
www.stern-bau.at

Büro Marchtrenk

Welserstrasse 33, 4614 Marchtrenk

neuStern Immobilien GmbH

+43 7612 795 4600

Immobilienentwicklung
Wohnbau
Gewerbeimmobilien

Kuferzeile 32, 4810 Gmunden
office@neustern.at
www.neustern.at



ELEKTRO- UND GEBÄUDETECHNIK

GEG Elektro und Gebäudetechnik GmbH

+43 7612 795 300

Elektrotechnik/-installationen
Heizungs- und Sanitärtechnik
Klima- und Lüftungstechnik
Beleuchtungs- und Sicherheitstechnik
Photovoltaik
Service & Wartung

Bahnhofstraße 38, 4810 Gmunden
gmunden@geg.co.at
www.geg.co.at



BETONFERTIGTEILE

Gmundner Fertigteile GesmbH & CoKG

+43 7612 630 65

BODAN & BO-TRACK Gleiseindeckungen
Stahlbeton- & Polymerbetonfertigteile
Haltestellen
Schalt- & Energiestationen

Unterthalhamstraße 1, 4694 Ohlsdorf
office@gmundner-ft.at
www.gmundner-ft.at